

Opis przedmiotu zamówienia

Odnowienie subskrypcji oraz wsparcia technicznego - klaster PA-1410 Palo Alto Networks

I. Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest odnowienie subskrypcji oraz wsparcia technicznego na urządzenia Palo Alto Networks PA-1410 należące do SPZZLO Warszawa Żoliborz-Bielany, tj.:

Lp.	Opis urządzenia	Typ pracy	Numer seryjny
1	Palo Alto PA-1410	Klaster	026709015155
2	Palo Alto PA-1410		026709015157

- 1) Świadczenie usług wsparcia technicznego przez okres 12 miesięcy dla urządzeń należących do SPZZLO Warszawa Żoliborz-Bielany, wyszczególnionych w tabeli powyżej.

- 2) Zapewnienie licencji poprzez odnowienie subskrypcji za pomocą:

- a) 2 sztuki - PA-1410, Precision AI Network Security Subscription Renewal Bundle (Advanced Threat Prevention, Advanced URL Filtering, Advanced Wildfire, Advanced DNS Security, Advanced SD-WAN and Device Security), 1 years (12 months) term [PAN-PA-1410-BND-PRECISIONAI-R]
- b) 2 sztuki - PA-1410, Partner enabled premium support, 1 year (12 months) term, renewal. [PAN-SVC-BKLN-1410-R]

Obecne subskrypcje utracą ważność z dniem 30 lipca 2026 r.

2. W ramach wsparcia technicznego Zamawiający otrzyma możliwość korzystania z następujących usług świadczonych przez producenta sprzętu:

- 1) Aktualizacji oprogramowania firmware do najnowszych wersji publikowanych przez producenta;
- 2) Aktualizacji bazy wirusów;
- 3) Aktualizacji bazy definicji IPS (Intrusion Prevention System);
- 4) Aktualizacji bazy sygnatur anty-spyware;
- 5) Aktualizacji sygnatur aplikacji;
- 6) Dostępu do baz wiedzy, przewodników konfiguracyjnych i narzędzi diagnostycznych;
- 7) Pomocy technicznej dla produktów Palo Alto Networks;

3. Gwarancja producenta lub autoryzowanego przez niego przedstawiciela dla urządzeń Palo Alto Networks PA-1410 będzie spełniać następujące warunki:

- 1) Wszelkie koszty usunięcia awarii (usług, części, sprzętu zastępczego i transportu) ponosi producent sprzętu lub autoryzowany przez niego przedstawiciel, przy czym poprzez awarię Zamawiający rozumie problem w prawidłowym funkcjonowaniu całej infrastruktury sieciowej

bądź pojedynczego urządzenia całkowicie uniemożliwiający pracę systemu lub pojedynczego urządzenia. Awaria zgłaszana będzie drogą telefoniczną, a następnie potwierdzona za pomocą poczty elektronicznej.

- 2) W przypadku awarii trwającej dłużej niż 5 dni kalendarzowych Wykonawca zobowiązany jest udostępnić na ten okres sprzęt o wydajności i funkcjonalności nie gorszej niż sprzęt uszkodzony, a w przypadku klastra urządzeń o parametrach pozwalających na przywrócenie pełnej funkcjonalności klastra.